

## Términos y Condiciones de Uso y Privacidad

El uso o acceso al portal de Cardinal México, disponible a través de cualquiera de sus páginas (en adelante, el “Portal”), implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario (en adelante, el “Usuario”) de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Al utilizar el Portal, el Usuario se obliga a cumplir con lo aquí establecido. Si no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

**Cardinal México** se reserva el derecho de modificar el contenido del Portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El Usuario, entendido como toda persona que acceda al Portal mediante un equipo de cómputo, dispositivo móvil o cualquier otro medio de comunicación, se compromete a no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio destinado a interferir con las operaciones del Portal, sus sistemas, bases de datos o información contenida en el mismo.

### 1. Uso y restricciones

El acceso al Portal constituye una adhesión plena a estos Términos y Condiciones. A través del sitio web [www.cardinalmex.com](http://www.cardinalmex.com), el Usuario podrá acceder a diversos servicios y contenidos (en adelante, los “Servicios y Contenidos”) ofrecidos por Cardinal México, sus subsidiarias, afiliadas o terceros proveedores.

Cardinal México podrá, a su entera discreción, negar, restringir o condicionar el acceso del Usuario al Portal, total o parcialmente, así como modificar o discontinuar los Servicios y Contenidos sin previo aviso.

El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las regiones geográficas, y que algunos de ellos requerirán contratación, registro o pago previo, según lo estipulado en las condiciones particulares correspondientes.

Cardinal México no garantiza la disponibilidad, continuidad o funcionalidad del Portal ni de sus Servicios y Contenidos, ni asegura que sean útiles para una finalidad específica. En consecuencia, no será responsable por daños o pérdidas derivados de la interrupción del Portal o de sus contenidos.

### 2. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios y Contenidos, signos distintivos, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños y dominios del Portal, así como sus derechos de uso, reproducción, distribución, transformación y publicación, son propiedad exclusiva de Cardinal México.

El uso del Portal no concede al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Servicios y Contenidos. En ningún caso dicho uso se interpretará como autorización o licencia para utilizarlos con fines distintos a los permitidos por estos Términos y Condiciones.

### **3. Propiedad intelectual de terceros**

El Usuario reconoce y acepta que los derechos establecidos en el punto anterior también son aplicables a los contenidos, marcas y materiales de terceros que aparezcan o estén vinculados al Portal. Cardinal México no concede licencia alguna sobre estos derechos.

### **4. Usos permitidos**

El Usuario se obliga a utilizar los Servicios y Contenidos del Portal exclusivamente para fines personales, de acuerdo con las funcionalidades previstas, las leyes aplicables en México y en su país de residencia, las buenas costumbres, el respeto a terceros y los principios de convivencia en Internet.

Queda prohibido el uso del Portal con fines comerciales o para revender, redistribuir o explotar los Servicios y Contenidos sin autorización previa y por escrito de Cardinal México.

### **5. Restricciones**

El Usuario no podrá establecer hipervínculos desde o hacia el Portal, ni insertar los Servicios y Contenidos en sitios propios o de terceros, sin autorización expresa y por escrito de Cardinal México. Asimismo, el Usuario no podrá limitar, interferir o impedir el uso del Portal a otros usuarios.

### **6. Uso de datos personales**

La información técnica recabada al momento de la navegación —como dirección IP, tipo de dispositivo o navegador— se utiliza exclusivamente para mejorar la experiencia

del usuario y para fines de seguridad y análisis. Esta información no se asocia directamente con personas identificables, salvo en los casos en que se investigue una posible violación de seguridad o acceso no autorizado.

La información personal proporcionada por el Usuario se utiliza únicamente para cumplir con su solicitud específica (por ejemplo, responder un mensaje, brindar información o procesar un servicio). Cardinal México no comparte esta información con terceros, salvo que sea estrictamente necesario para cumplir con la solicitud del Usuario.

No vendemos información personal a terceros. Para proteger la información recopilada, hemos implementado medidas físicas, electrónicas y administrativas conforme a nuestras políticas internas de calidad y seguridad.

## **7. Eliminación de datos**

El Usuario puede solicitar en cualquier momento la eliminación de su información personal enviando un correo electrónico a: **[hola@cardinalmex.com](mailto:hola@cardinalmex.com)**. Una vez realizada la eliminación, esta acción no podrá revertirse.